

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果**

公表:令和5年12月15日

事業所名 発達支援ルーム スマイルキッズ 保護者等数(児童数)54 回収数 46 割合 85.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	5		・見る事がない為にわかりません	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	2		・わかりませんがおそらくしています	・申し訳ありません。以後わかりやすくご説明いたします
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37	8		・学校行事で毎月行われる	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	4			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	10	1	・苦情とかあるのかわかりません	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3			
	13	案内等で、活動概要や行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果をやホームページ等で子どもや保護者に対して発信しているか	43	3		・また参加させてもらいたいので問い合わせさせていただきます	
	14	個人情報に十分注意しているか	42	3	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しているか	40	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	11		・行われていると思います	
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	4		・イベントやクッキングが特に楽しみなようです ・出来た事、もうすぐ出来そうなことなど、前向きに親子で活かしたりも出来、野球も楽しんでいる	

尺度	18 事業所の支援に満足しているか	43	3	・家庭でできないような支援をしてくださっていると思います ・内容は満足しているが、参加できる頻度が足りていないように思う ・いつも色々と話をその都度聞いて頂きありがとうございます	・申し訳ありません。参加していただける枠を増やせるようにしていきます
----	-------------------	----	---	---	------------------------------------