

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月15日

事業所名 発達支援ルーム スマイルキッズ 保護者等数(児童数)21 回収数 19 割合 90.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1	4	・専門のスタッフに指導してほしい	・現在作業療法士等の有資格者を募集している所です。今しばらくお待ちください
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		1	・今見せてもらった空間は、物を見れば何をするのかわかる場所で、構造化という意味ではわからないです ・トイレのドアノブが子供では開けにくい	・施設について、常に見直して改善していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18		1		・暑い時期、活動開始前から室内の空調が調整されていなかった。マスク着用の為、暑くて心配になることがありました。	・申し訳ありません。換気を頻繁に行っているため、温度調整ができないことがあります。した。以後、室温についてもしっかりと管理します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	2		1		
	6 児童発達支援計画は、子どもの支援に必要な内容や、具体的な支援内容が設定されているか	18			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4		1	・説明がなければ、活動=支援の内容はわからないです	・なるべくわかりやすいように説明するように致します
保護者への説明など	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12			7		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	・パンフレットや冊子で説明があつてもいいと思った	
	11 「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18		1		・現在、支援現場へ子供だけ参加の意図が分からないです。	・申し訳ございません。自立を促していくためにも子供のみでの活動も行っています。今後、わかりやすいように説明させていただきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	14	4	1			
保護者への説明など	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	2			
	14 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		2		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応され	16	2		1		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		2	・子供を預けたときにファイルにその日の様子を書いてもらえるのでありがたいです	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	17	案内で、活動概要や行事予定等の情報発信や、ホームページ等で自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		6		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	1	2		
満足度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しているか。	15			4	・きちんとはわかりませんが、おそらく大丈夫です	・わかりやすいように掲示します。
	20	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		8		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		1	・本人の意思が分かりにくいですが、生き済ることは少ないです ・いろいろと良く言います ・個別もデイも毎回とても楽しみにしていて、異年齢交流が良かったのか、言葉がとても増え、嬉しい思っています ・朝から通うのを楽しみにしています	
	22	事業所の支援に満足しているか	16	3				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。